

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### 1. GENERALITÀ E APPLICABILITÀ

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura disciplinano tutti i rapporti di acquisto tra Tecno.sol Srl (di seguito "Acquirente") e i propri fornitori (di seguito "Fornitore") relativi all'acquisto di prodotti, componenti e servizi per l'automazione industriale.

L'accettazione dell'ordine da parte del Fornitore comporta l'integrale accettazione delle presenti condizioni, che prevalgono su qualsiasi altra condizione proposta dal Fornitore, salvo diverso accordo scritto e firmato dalle parti.

### 2. ORDINI E CONFERME

Gli ordini di acquisto emessi dall'Acquirente sono vincolanti una volta trasmessi al Fornitore. Il Fornitore deve confermare per iscritto l'accettazione dell'ordine entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento.

In assenza di conferma scritta entro il termine stabilito, l'ordine si considera automaticamente accettato alle condizioni indicate.

Il Fornitore non può apportare modifiche all'ordine senza preventiva autorizzazione scritta dell'Acquirente.

### 3. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I prezzi concordati sono fissi e non modificabili per tutta la durata del contratto, salvo diversi accordi scritti. I prezzi si intendono:

- Comprensivi di imballaggio standard, se non diversamente specificato
- Al netto di IVA

#### Condizioni di pagamento:

- La modalità ed i termini di pagamento devono essere stabiliti prima della conferma dell'ordine da parte del Fornitore
- Le fatture devono riportare il numero d'ordine di riferimento
- Eventuali sconti per pagamento anticipato devono essere concordati preventivamente

### 4. CONSEGNA E TEMPI

Le consegne devono avvenire nei tempi stabiliti nell'ordine. I termini di consegna sono da considerarsi tassativi e costituiscono condizione essenziale del contratto. Qualora vi fossero dei ritardi, il Fornitore è tenuto a dare tempestiva comunicazione all'Acquirente.

#### Modalità di consegna:

- Concordata a priori tra le parti
- Negli orari concordati
- Accompagnata da documento di trasporto dettagliato

<b>MOD12</b>	<b>Condizioni generali di fornitura</b>	Rev. 00	Pag. 1 di 3
TECNO.SOL S.R.L.		Tel.	0444 498 701
Via Piazzon 28/30 - 36051 Creazzo (VI)		Fax	0444 498 700
Cod. Fisc. e P. IVA 03197630241		E-mail	info@tecnosolsrl.com

In caso di ritardo nella consegna, l'Acquirente si riserva il diritto di:

- Applicare penale del 0,5% per ogni giorno di ritardo, valutando la singola casistica
- Approvvigionarsi presso terzi a spese del Fornitore
- Risolvere il contratto per inadempimento

## **5. QUALITÀ E CONFORMITÀ**

Il Fornitore garantisce che tutti i prodotti forniti:

- Sono conformi alle specifiche tecniche richieste
- Sono privi di difetti di materiale e lavorazione
- Rispettano le normative CE applicabili
- Sono accompagnati da certificazioni, ove richieste (ISO, CE, ecc.)

Tutti i prodotti devono essere nuovi di fabbrica e di prima scelta, salvo diverso accordo scritto.

## **6. CONTROLLO QUALITÀ**

L'Acquirente si riserva il diritto di effettuare controlli qualitativi sui prodotti forniti. In caso di non conformità, l'Acquirente può:

- Rifiutare la merce non conforme
- Richiedere immediata sostituzione
- Accettare con riserva e richiedere sconto sul prezzo

I costi relativi ai controlli per prodotti non conformi sono a carico del Fornitore.

## **7. GARANZIA**

Il Fornitore garantisce prodotti conformi alle specifiche tecniche, privi di difetti e realizzati secondo le normative vigenti.

Il Fornitore sostituisce gratuitamente i materiali difettosi e risarcisce i danni, salvo diverso accordo.

Le garanzie non possono essere limitate senza consenso scritto dell'Acquirente.

## **8. ASSISTENZA TECNICA E FORMAZIONE**

Il Fornitore deve fornire, quando richiesto dall'Acquirente:

- Documentazione tecnica completa, possibilmente in lingua italiana
- Manuali d'uso e manutenzione
- Supporto tecnico telefonico durante orari lavorativi
- Formazione del personale dell'Acquirente

---

<b>MOD12</b>	<b>Condizioni generali di fornitura</b>	Rev. 00	Pag. 2 di 3
TECNO.SOL S.R.L.		Tel.	0444 498 701
Via Piazzon 28/30 - 36051 Creazzo (VI)		Fax	0444 498 700
Cod. Fisc. e P. IVA 03197630241		E-mail	info@tecnosolsrl.com

---

Questo documento è di proprietà della Tecno.sol S.r.l. che se ne riserva tutti i diritti di legge

---

## 9. RICAMBI E ASSISTENZA POST-VENDITA

Il Fornitore si impegna a garantire:

- Possibilità di disporre di pezzi di ricambi
- Aggiornamenti software quando applicabili

## 10. RESPONSABILITÀ

Il Fornitore è responsabile per:

- Danni diretti e indiretti causati da prodotti difettosi
- Danni a persone o cose derivanti da difetti dei prodotti
- Violazioni di brevetti o diritti di terzi

## 11. RISERVATEZZA

Il Fornitore si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni tecniche e commerciali acquisite nel rapporto con l'Acquirente.

## 12. RISOLUZIONE

L'Acquirente può risolvere il contratto con effetto immediato in caso di:

- Ritardo superiore a 15 giorni nella consegna
- Fornitura di prodotti non conformi per due volte consecutive
- Inadempimento degli obblighi di garanzia
- Apertura di procedure concorsuali a carico del Fornitore

## 13. RISPETTO NORMATIVO

Il Fornitore garantisce il pieno rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza, ambiente e privacy.

## 14. MODIFICHE CONTRATTUALI

Eventuali modifiche alle forniture devono essere preventivamente autorizzate per iscritto dall'Acquirente.

## 15. RISOLUZIONE CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia è competente esclusivamente il Foro di Vicenza. Si applica la legge italiana. I rapporti sono disciplinati dalle norme del Codice Civile italiano e dalle presenti condizioni generali.

## 16. CLAUSOLE FINALI

La nullità parziale di una clausola non comporta nullità dell'intero accordo. Le presenti condizioni si applicano a tutti gli ordini emessi dall'Acquirente.

---

<b>MOD12</b>	<b>Condizioni generali di fornitura</b>	Rev. 00	Pag. 3 di 3
TECNO.SOL S.R.L.		Tel.	0444 498 701
Via Piazzon 28/30 - 36051 Creazzo (VI)		Fax	0444 498 700
Cod. Fisc. e P. IVA 03197630241		E-mail	info@tecnosolsrl.com

---

Questo documento è di proprietà della Tecno.sol S.r.l. che se ne riserva tutti i diritti di legge

---